De Drie Sleutelvragen als Kompas

Tool 2 for Scrum Teams — uitnodiging & voorbereiding

Verdiep de dialoog over waarde, samenwerking en verbeteren binnen je bestaande Scrum-events.
Pagina 1 introduceert de toepassing. Pagina 2 bevat het ongewijzigde basiscanvas.

VOORBEREIDING

Breng Sprint Goal, mensen en uitvoering met elkaar in alignment.

Neem je Product Goal, Sprint Goal, backlogs en ervaringen uit het werk als vertrekpunt. Onderzoek wat helder is, wat waardecreatie mogelijk maakt en of er vertrouwen is om te handelen of bij te sturen. Gebruik passende vragen binnen je bestaande Scrum-events en bewaak hun doel en timebox. Breng de opbrengst terug in het werk en de relevante backlog.

SCRUM-EVENT	I HELDERHEID	II ONTVANKELIJKHEID	III VERTROUWEN
Sprint Planning	Waarom is deze Sprint waardevol? Wat is het Sprint Goal en wat kan volgens de Definition of Done worden afgerond?	Welke capaciteit, kennis, afstemming en middelen maken het doel mogelijk? Hoe plannen de Developers het werk?	Is het Sprint Goal gedeeld en de verwachting onderbouwd? Hebben de Developers vertrouwen in hun aanpak?
Daily Scrum	Welke voortgang zien de Developers richting het Sprint Goal? Welke belemmering vraagt aandacht?	Welke aanpassing van het plan, hulp of afstemming maakt verdere voortgang mogelijk?	Is er vertrouwen in de volgende werkstap? Wat passen de Developers aan in de Sprint Backlog?
Sprint Review	Wat toont het resultaat over voortgang naar het Product Goal? Wat is veranderd voor gebruikers en stakeholders?	Welke feedback, nieuwe kennis en mogelijkheden helpen bepalen wat hierna waardevol is?	Is er voldoende begrip om een volgende richting te kiezen? Wat vraagt aanpassing in de Product Backlog?
Sprint Retrospective	Wat leren we over mensen, samenwerking, werkwijze, hulpmiddelen en de Definition of Done?	Welke verandering in afspraken, vaardigheden of ondersteuning kan kwaliteit en effectiviteit vergroten?	Welke verbetering willen én kunnen we beproeven? Wie draagt die en waaraan toetsen we het effect?

INTEGREER HET CANVAS IN JE SCRUM-EVENTS

1 Kies een passend Scrum-moment

Neem een doel, keuze, belemmering of leerpunt mee. Gebruik het canvas waar de dialoog verdieping vraagt.

2 Onderzoek met het kompas

Helder krijgen → mogelijk maken → vertrouwen in doen. Bij twijfel: terug naar de sleutel die aandacht vraagt.

3 Breng het terug in het werk

Leg vervolgstap en verantwoordelijkheid vast. Werk de relevante backlog of afspraken bij en toets wat verandert.

FACILITATORNOOT | IK · WIJ · ALLEN

Blijf bij iedere sleutel waarnemen: individu, team en alle relevante betrokkenen. Waar ontbreekt nog Helderheid, Ontvankelijkheid of Vertrouwen? Maak dit geen extra stap; keer terug naar de sleutel die aandacht vraagt.

Vakcontext: Scrum Guide (2020), Ken Schwaber & Jeff Sutherland. Kompastoepassing: Edwin M.R. Middelkoop MBA.

© 2026 Edwin M.R. Middelkoop MBA | PTI Tool 02 for Scrum Teams | NL | 1/2

De Drie Sleutelvragen als Kompas

Brainstorm Canvas

Bereid het vraagstuk voor. Beweeg het door de drie communicerende vaten.
Rond af met een gedragen Momentumstap.

ORGANISATIE / DEELNEMERS	BEGELEIDER	DATUM	VERSIE

Drie communicerende vaten - ieder met een eigen ontvankelijk midden

VOORBEREIDING

Maak het veld klaar

Wat moet aanwezig zijn voor een zuivere verkenning?

BESPREEKPUNTEN

- **Maak verbinding**
  Maak contact en stem af op elkaar.
- **Context**
  Aanleiding en relevante voorgeschiedenis.
- **Signalen**
  Feiten, data en waarnemingen.
- **Betrokkenen**
  Wie moet horen, spreken of meedenken?
- **Kaders**
  Wat staat vast en wat ligt open?

◇ **Wat ontbreekt nog?**

Start met wat beschikbaar is.

I HELDERHEID

Helder zijn | Zie wat er is

Sleutelvraag 1: **Is er Helderheid?**

HEFBOOMCHECKS

- **Werkelijkheid**
  Wat zien we feitelijk, zonder verklaring of oordeel?
- **Intentie**
  Wat willen we werkelijk begrijpen of in beweging brengen?
- **Betekenis**
  Waarom vraagt dit nu onze aandacht?
- **Criteria**
  Waaraan herkennen we werkelijke vooruitgang?

◇ **Wat wordt helder?**

DOORBRAAKVRAAG

Als we dit oplossen maar niets wezenlijks verandert, wat hebben we dan werkelijk begrepen?

II ONTVANKELIJKHEID

Helder voelen | Open mogelijkheden

Sleutelvraag 2: **Is er Ontvankelijkheid?**

HEFBOOMCHECKS

- **Contrast**
  Wat ligt tussen de huidige en gewenste werkelijkheid?
- **Perspectief**
  Welke stem, informatie of mogelijkheid ontbreekt nog?
- **Invloed**
  Wat kunnen we beïnvloeden en wat vraagt loslaten?
- **Voorwaarden**
  Wat vraagt leren, organiseren, investeren, stoppen of toevoegen?

◇ **Wat wordt mogelijk?**

DOORBRAAKVRAAG

Wat wil mogelijk worden dat ons huidige denken of handelen nog niet toelaat?

III VERTROUWEN

Helder doen | Beweeg met vertrouwen

Sleutelvraag 3: **Is er Vertrouwen?**

HEFBOOMCHECKS

- **Gewenst**
  Waar planten we de vlag en wat is dan werkelijk anders?
- **Congruentie**
  Zijn mensen, middelen, besluiten en gedrag aligned?
- **Commitment**
  Is er genoeg eigenaarschap en vertrouwen om te bewegen?
- **Loslaten**
  Wat doen we voluit en welke precieze uitkomst laten we los?

◇ **Wat voelt vertrouwd?**

DOORBRAAKVRAAG

Wat zouden we vandaag kiezen als we onze Alignment volledig vertrouwen?

MOMENTUMSTAP

Breng alignment in beweging

Wat volgt logisch uit wat zichtbaar wordt?

BESPREEKPUNTEN

- **Besluit**
  Welke richting wordt gedragen?
- **Eerste stap**
  Wat gebeurt vóór de volgende afstemming?
- **Eigenaarschap**
  Wie draagt en wie ondersteunt?
- **Signaal**
  Waaraan zien we dat beweging ontstaat?

Bij twijfel: terug naar Helderheid of Ontvankelijkheid.

Waarnemen
Afstemmen
Opnieuw waarnemen

ALIGNMENT ONTSTAAT WAAR DE DRIE VATEN CONGRUENT BEWEGEN.

THEMA / VRAAGSTUK ◇

Wat vraagt werkelijk onze gezamenlijke aandacht?

probleem - kans - besluit - spanning - verandering - signaal

VERWACHTE OPBRENGST VAN DEZE VERKENNING ◇

Wat mag na deze verkenning helderder, mogelijker of meer gedragen zijn?

Inzicht - richting - besluit - commitment - beweging

© 2026 Edwin M.R. Middelkoop MBA | PTI Tool 02 | NL | 2/2