De Drie Sleutelvragen als Kompas

Lean A3-sessies & Business Alignment

Een uitnodiging om gedeeld begrip, openheid en afstemming bewust te onderzoeken in je bestaande Lean A3-sessies.

Pagina 1 introduceert de Lean/A3-toepassing. Pagina 2 bevat het ongewijzigde basiscanvas.

VOORBEREIDING

Verdiep je Lean A3-dialoog met De Drie Sleutelvragen als kompas.

Neem je bestaande Lean A3 en de feiten uit het werk als vertrekpunt. Onderzoek samen of jullie het probleem en doel delen, openstaan voor andere inzichten en achter een uitvoerbare stap staan. Zo verken je hoe bedoeling, mensen, middelen en handelen bij elkaar passen: Business Alignment.

Gebruik de drie sleutelvragen bij ieder A3-onderdeel: Is er Helderheid? Is er Ontvankelijkheid? Is er Vertrouwen?

A3-ONDERDEEL	I HELDERHEID	II ONTVANKELIJKHEID	III VERTROUWEN
Probleem & doel	Welk probleem onderzoeken we en welke verbetering heeft waarde?	Welke ervaring van klant of werkvloer missen we?	Staan we achter deze opgave en begrijpen we waarom?
Analyse & oorzaken	Wat is feit, wat is aanname en wat ondersteunt onze verklaring?	Welke andere verklaring of observatie kan ons beeld veranderen?	Is er genoeg onderbouwing om een volgende proef te kiezen?
Tegenmaatregelen & plan	Wat willen we met de maatregel bereiken en waaraan zien we effect?	Wat vraagt leren, organiseren, toevoegen of loslaten?	Klopt de stap met bedoeling, mensen, middelen en mandaat?
Opvolging & leren	Wat veranderde werkelijk en wat vertellen de resultaten?	Wat leren we dat onze aanname of aanpak kan wijzigen?	Is er vertrouwen om door te gaan of keren we terug naar een open punt?

Integreer het in je eigen Lean A3-sessie

1 Kies een A3-moment

Gebruik het canvas bij de start, bij een keuze, bij twijfel of tijdens de opvolging.

2 Onderzoek met DDSV als kompas

Verken wat helder is, wat de verbetering mogelijk maakt en of er vertrouwen en eigenaarschap zijn om te handelen.

3 Breng de opbrengst terug in de A3

Leg de gedragen stap, eigenaar en toetsmoment vast. Toets het effect in het werk en heropen wat aandacht vraagt.

FACILITATORNOOT | IK · WIJ · ALLEN
Blijf bij iedere sleutel waarnemen: individu, team en alle relevante betrokkenen. Waar ontbreekt nog Helderheid, Ontvankelijkheid of Vertrouwen? Keer terug naar de sleutel die aandacht vraagt.

Basis A3: Lean Enterprise Institute. DDSV-toepassing: Edwin M.R. Middelkoop MBA.

De Drie Sleutelvragen als Kompas

Brainstorm Canvas

Bereid het vraagstuk voor. Beweeg het door de drie communicerende vaten.
Rond af met een gedragen Momentumstap.

ORGANISATIE / DEELNEMERS	BEGELEIDER	DATUM	VERSIE

Drie communicerende vaten - ieder met een eigen ontvankelijk midden

VOORBEREIDING

Maak het veld klaar

Wat moet aanwezig zijn voor een zuivere verkenning?

BESPREEKPUNTEN

- **Maak verbinding**
  Maak contact en stem af op elkaar.
- **Context**
  Aanleiding en relevante voorgeschiedenis.
- **Signalen**
  Feiten, data en waarnemingen.
- **Betrokkenen**
  Wie moet horen, spreken of meedenken?
- **Kaders**
  Wat staat vast en wat ligt open?

◇ **Wat ontbreekt nog?**

Start met wat beschikbaar is.

I HELDERHEID

Helder zijn | Zie wat er is

Sleutelvraag 1: **Is er Helderheid?**

HEFBOOMCHECKS

- **Werkelijkheid**
  Wat zien we feitelijk, zonder verklaring of oordeel?
- **Intentie**
  Wat willen we werkelijk begrijpen of in beweging brengen?
- **Betekenis**
  Waarom vraagt dit nu onze aandacht?
- **Criteria**
  Waaraan herkennen we werkelijke vooruitgang?

◇ **Wat wordt helder?**

DOORBRAAKVRAAG

Als we dit oplossen maar niets wezenlijks verandert, wat hebben we dan werkelijk begrepen?

II ONTVANKELIJKHEID

Helder voelen | Open mogelijkheden

Sleutelvraag 2: **Is er Ontvankelijkheid?**

HEFBOOMCHECKS

- **Contrast**
  Wat ligt tussen de huidige en gewenste werkelijkheid?
- **Perspectief**
  Welke stem, informatie of mogelijkheid ontbreekt nog?
- **Invloed**
  Wat kunnen we beïnvloeden en wat vraagt loslaten?
- **Voorwaarden**
  Wat vraagt leren, organiseren, investeren, stoppen of toevoegen?

◇ **Wat wordt mogelijk?**

DOORBRAAKVRAAG

Wat wil mogelijk worden dat ons huidige denken of handelen nog niet toelaat?

III VERTROUWEN

Helder doen | Beweeg met vertrouwen

Sleutelvraag 3: **Is er Vertrouwen?**

HEFBOOMCHECKS

- **Gewenst**
  Waar planten we de vlag en wat is dan werkelijk anders?
- **Congruentie**
  Zijn mensen, middelen, besluiten en gedrag aligned?
- **Commitment**
  Is er genoeg eigenaarschap en vertrouwen om te bewegen?
- **Loslaten**
  Wat doen we voluit en welke precieze uitkomst laten we los?

◇ **Wat voelt vertrouwd?**

DOORBRAAKVRAAG

Wat zouden we vandaag kiezen als we onze Alignment volledig vertrouwen?

MOMENTUMSTAP

Breng alignment in beweging

Wat volgt logisch uit wat zichtbaar wordt?

BESPREEKPUNTEN

- **Besluit**
  Welke richting wordt gedragen?
- **Eerste stap**
  Wat gebeurt vóór de volgende afstemming?
- **Eigenaarschap**
  Wie draagt en wie ondersteunt?
- **Signaal**
  Waaraan zien we dat beweging ontstaat?

Bij twijfel: terug naar Helderheid of Ontvankelijkheid.

Waarnemen
Afstemmen
Opnieuw waarnemen

ALIGNMENT ONTSTAAT WAAR DE DRIE VATEN CONGRUENT BEWEGEN.

THEMA / VRAAGSTUK ◇

Wat vraagt werkelijk onze gezamenlijke aandacht?

probleem - kans - besluit - spanning - verandering - signaal

VERWACHTE OPBRENGST VAN DEZE VERKENNING ◇

Wat mag na deze verkenning helderder, mogelijker of meer gedragen zijn?

Inzicht - richting - besluit - commitment - beweging

© 2026 Edwin M.R. Middelkoop MBA | PTI Tool 02 | NL | 2/2