De Drie Sleutelvragen als Kompas

Tool 2 for BCM — uitnodiging & voorbereiding

Business Continuity Management: onderzoek continuïteitskeuzes met De Drie Sleutelvragen als kompas.
Pagina 1 introduceert de BCM-toepassing. Pagina 2 bevat het ongewijzigde basiscanvas.

VOORBEREIDING

Breng continuïteit, mensen en uitvoering met elkaar in alignment.

Neem je bestaande BCM-proces, Business Impact Analysis (BIA) of continuïteitsvraagstuk als vertrekpunt. Onderzoek wat helder moet zijn, wat nodig is om de gewenste continuïteit mogelijk te maken en of er voldoende vertrouwen is om te handelen. Breng de opbrengst terug in je eigen BCM-aanpak.

BCM-ONDERDEEL	I HELDERHEID	II ONTVANKELIJKHEID	III VERTROUWEN
BIA & kritieke processen	Welke activiteiten zijn kritisch, wat is de impact van uitval en welke prioriteit volgt daaruit?	Welke afhankelijkheden, alternatieven en voorwaarden maken de gewenste continuïteit mogelijk?	Delen betrokkenen de prioriteiten en nemen zij verantwoordelijkheid?
Hersteldoelen / RTO-RPO	Welke hersteltijd en welk maximaal dataverlies zijn nodig — en waarom?	Wat moeten business, IT en leveranciers regelen om de hersteldoelen haalbaar te maken?	Zijn de doelen gedragen en is hun haalbaarheid onderbouwd en getest?
Maatregelen / BCP	Welk scenario en welke continuïteitsuitkomst moeten de maatregelen ondersteunen?	Welke mensen, middelen, kennis, voorzieningen en afspraken zijn daarvoor nodig?	Zijn maatregelen, rollen en mandaten congruent? Kunnen en willen we handelen?
Oefenen & borgen	Wat laat een oefening of verstoring feitelijk zien over onze continuïteit?	Wat moeten we leren, bijwerken of organiseren om de werking te versterken?	Is er voldoende vertrouwen om verder te gaan, of vraagt een sleutel opnieuw aandacht?

INTEGREER HET CANVAS IN JE BCM-PROCES

1 Kies je BCM-moment

Bij BIA, hersteldoelen, BCP, een oefening, evaluatie of een continuïteitsbesluit.

2 Onderzoek met het kompas

Helder krijgen → mogelijk maken → vertrouwen in doen. Bij twijfel: terug naar de sleutel die aandacht vraagt.

3 Breng het terug in BCM

Leg keuze, actie, eigenaar en toetsmoment vast. Werk het plan bij en toets de werking.

FACILITATORNOOT | IK · WIJ · ALLEN

Blijf bij iedere sleutel waarnemen: individu, team en alle relevante betrokkenen. Waar ontbreekt nog Helderheid, Ontvankelijkheid of Vertrouwen? Maak dit geen extra stap; keer terug naar de sleutel die aandacht vraagt.

© 2026 Edwin M.R. Middelkoop MBA | PTI Tool 02 for BCM | NL | 1/2

De Drie Sleutelvragen als Kompas

Brainstorm Canvas

Bereid het vraagstuk voor. Beweeg het door de drie communicerende vaten.
Rond af met een gedragen Momentumstap.

ORGANISATIE / DEELNEMERS	BEGELEIDER	DATUM	VERSIE

Drie communicerende vaten - ieder met een eigen ontvankelijk midden

VOORBEREIDING

Maak het veld klaar

Wat moet aanwezig zijn voor een zuivere verkenning?

BESPREEKPUNTEN

- **Maak verbinding**
  Maak contact en stem af op elkaar.
- **Context**
  Aanleiding en relevante voorgeschiedenis.
- **Signalen**
  Feiten, data en waarnemingen.
- **Betrokkenen**
  Wie moet horen, spreken of meedenken?
- **Kaders**
  Wat staat vast en wat ligt open?

◇ **Wat ontbreekt nog?**

Start met wat beschikbaar is.

I HELDERHEID

Helder zijn | Zie wat er is

Sleutelvraag 1: **Is er Helderheid?**

HEFBOOMCHECKS

- **Werkelijkheid**
  Wat zien we feitelijk, zonder verklaring of oordeel?
- **Intentie**
  Wat willen we werkelijk begrijpen of in beweging brengen?
- **Betekenis**
  Waarom vraagt dit nu onze aandacht?
- **Criteria**
  Waaraan herkennen we werkelijke vooruitgang?

◇ **Wat wordt helder?**

DOORBRAAKVRAAG

Als we dit oplossen maar niets wezenlijks verandert, wat hebben we dan werkelijk begrepen?

II ONTVANKELIJKHEID

Helder voelen | Open mogelijkheden

Sleutelvraag 2: **Is er Ontvankelijkheid?**

HEFBOOMCHECKS

- **Contrast**
  Wat ligt tussen de huidige en gewenste werkelijkheid?
- **Perspectief**
  Welke stem, informatie of mogelijkheid ontbreekt nog?
- **Invloed**
  Wat kunnen we beïnvloeden en wat vraagt loslaten?
- **Voorwaarden**
  Wat vraagt leren, organiseren, investeren, stoppen of toevoegen?

◇ **Wat wordt mogelijk?**

DOORBRAAKVRAAG

Wat wil mogelijk worden dat ons huidige denken of handelen nog niet toelaat?

III VERTROUWEN

Helder doen | Beweeg met vertrouwen

Sleutelvraag 3: **Is er Vertrouwen?**

HEFBOOMCHECKS

- **Gewenst**
  Waar planten we de vlag en wat is dan werkelijk anders?
- **Congruentie**
  Zijn mensen, middelen, besluiten en gedrag aligned?
- **Commitment**
  Is er genoeg eigenaarschap en vertrouwen om te bewegen?
- **Loslaten**
  Wat doen we voluit en welke precieze uitkomst laten we los?

◇ **Wat voelt vertrouwd?**

DOORBRAAKVRAAG

Wat zouden we vandaag kiezen als we onze Alignment volledig vertrouwen?

MOMENTUMSTAP

Breng alignment in beweging

Wat volgt logisch uit wat zichtbaar wordt?

BESPREEKPUNTEN

- **Besluit**
  Welke richting wordt gedragen?
- **Eerste stap**
  Wat gebeurt vóór de volgende afstemming?
- **Eigenaarschap**
  Wie draagt en wie ondersteunt?
- **Signaal**
  Waaraan zien we dat beweging ontstaat?

Bij twijfel: terug naar Helderheid of Ontvankelijkheid.

Waarnemen
Afstemmen
Opnieuw waarnemen

ALIGNMENT ONTSTAAT WAAR DE DRIE VATEN CONGRUENT BEWEGEN.

THEMA / VRAAGSTUK ◇

Wat vraagt werkelijk onze gezamenlijke aandacht?

probleem - kans - besluit - spanning - verandering - signaal

VERWACHTE OPBRENGST VAN DEZE VERKENNING ◇

Wat mag na deze verkenning helderder, mogelijker of meer gedragen zijn?

Inzicht - richting - besluit - commitment - beweging

© 2026 Edwin M.R. Middelkoop MBA | PTI Tool 02 | NL | 2/2